

Information, die ankommt ...

IN DER ORGANISATION

Das Problemfeld

- 40 % der Erwachsenen verstehen die typischerweise verwendete Sprache nicht!*
- Komplizierte Anweisungen können zu Fehlern führen und Unfälle verursachen!

* Das betrifft nicht nur Randgruppen, sondern geht praktisch durch alle Bevölkerungsschichten. Wie Studien zeigen, ist auch einer von acht Arbeitnehmern davon betroffen.

Was können wir tun?

- Wir machen Ihre Texte leicht verständlich.
- Wir bauen Ängste und Barrieren ab.
- Wir sorgen dafür, dass sich Ihre Mitarbeiter leichter orientieren können.

Mehr auf der Rückseite ...

Vereinfachte Texte können auf Wunsch auch über die **capito-App** gelesen oder gehört werden.



- Gerade Sicherheitsanweisungen sind in Werkstätten und Betrieben ein heikler Aspekt. Sie müssen richtig verstanden werden, damit möglichst keine Fehler oder Unfälle passieren. Zusätzlich müssen Arbeitgeberinnen und Arbeitgeber garantieren, dass ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter richtig verstanden haben. Das kann schwierig sein und auch hier Unsicherheit verursachen.
- Quer durch alle Bevölkerungsschichten, praktisch in allen Berufsgruppen sind Menschen betroffen: eine/r von acht ArbeitnehmerInnen, fast jede/r fünfte Jugendliche, mehr als die Hälfte der Menschen, die Deutsch als Muttersprache angeben.



Wie „Beeinträchtigung“ beseitigen?

- Gut Verstanden bietet leicht verständliche Informationen nach der Methode von capito. So wird Information verständlich – besonders für Menschen mit Lese- und Lernschwierigkeiten, mit geringen Deutschkenntnissen, Nicht-Techies, Nichtfachleute und für all jene, die rasch verstehen sollen oder wollen.
- Wir helfen Ihnen, damit Ihre digitalen Informationen für möglichst alle Menschen zugänglich sind. Damit entsprechen Sie außerdem den gesetzlichen Normen, zum Beispiel dem Behinderten-Gleichstellungsgesetz (BGSTG), der UN-Behindertenrechtskonvention, dem E-Government-Gesetz, dem Zustellungsgesetz, der EU-Datenschutzgrundverordnung. Sie bereiten sich damit auch bereits auf Kommendes vor, zum Beispiel den European Accessibility Act.



Sprachliche und technische Barrierefreiheit	Unser Portfolio	Ihr Nutzen
<ul style="list-style-type: none"> – bei Personalthemen Dienstverträge, Lehrverträge, Arbeitsschutz, verständliche Sicherheitsunterweisungen (auch für MitarbeiterInnen mit Deutsch als Zweit- oder Fremdsprache), Brandschutzverhütung, Mutterschutz bzw. Karenz, Lehr- und Lernmaterialien für Lehrlinge mit und ohne Teilqualifizierung, Schulungsunterlagen – im Arbeitsumfeld Beschwerdemanagement, Kassenrichtlinien, Anweisungen, Prozessbeschreibungen, Schulungsunterlagen u. v. m. – im Informationsmanagement Firmenleitbild, Firmenphilosophie, Kundenbriefe, Newsletter, Websites, Folder, Flyer, barrierefreie PDF Erstellung uvm. – in der baulichen Barrierefreiheit ermöglicht mehr Menschen die Nutzung von Gebäuden, erhöht die Arbeitssicherheit – z. B.: für Allergiker, Mütter, Kinder, Blinde, Gehörlose, Gehbehinderte – Datenschutzgrundverordnung Aufbereitung in leicht verständlichen Inhalt 	<ul style="list-style-type: none"> – Übersetzung von schwierigen Texten in leicht verständliche Texte – Capito App – für technisch und sprachlich barrierefreie digitale Nutzung easy-to-use, easy-to-understand – Analyse Ihrer Website auf Barrierefreiheit – Erstellung barrierefreier Websites – Analyse Ihrer Layouts im Bereich Drucksorten Lesbarkeit, Verständlichkeit für Kundinnen und Kunden – Erstellung barrierefreier Layouts – Erstellung barrierefreier PDF Dokumente nach PDF/UA-Standard – Analyse baulicher Barrierefreiheit – Beratung zur einfach verständlichen (internen) Kommunikation – Passgenaue Bildungs- und Arbeitspläne damit auch mit niedrig qualifiziertem Personal qualitativ hochwertige Produkte (nachhaltig) angeboten werden können 	<ul style="list-style-type: none"> – Arbeitssicherheit gewährleisten – Brandschutz gewährleisten vor allem für Mitarbeiter mit niedrigem Bildungsstand, fremdsprachigem Hintergrund und neuen Mitarbeitern; Zusatzvorteil: rasche Auffrischung von Wissen bei langjährigen Mitarbeitern – Unterstützung von Lehrlingen mit und ohne Teilqualifizierung – Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen für die Datenschutzgrundverordnung – Vorgaben für physischer (bauliche) Barrierefreiheit erfüllen – Gewinnung von Kunden durch leicht verständliche Sprache – Positiveres Image intern und extern – Wichtige Informationen einfach und verständlich – Diversity leben – Arbeit erleichtern – Mitarbeiter verstehen schneller und besser